

## Eine E-Mailadresse für alle Fragen zum Glasfaserausbau

Ab sofort haben alle Bürgerinnen und Bürger im Landkreis Gießen die Möglichkeit, ihre Fragen und Anliegen zum Thema Glasfaserausbau bequem und schnell über ein neues Ticketsystem zu melden. Das Ticketsystem ermöglicht es den Bürgerinnen und Bürgern, ihre Anliegen per E-Mail zu übermitteln. Mit diesem Service stellen die Breitbandkoordinatoren des Landkreises Gießen und der Stadt Gießen sowie das Team der Breitband Gießen GmbH sicher, dass alle Anfragen beim richtigen Ansprechpartner landen und zügig beantwortet werden können.

Das gemeinsame Ziel des Landkreises Gießen und aller 18 Städte und Gemeinden ist es, allen Bürgerinnen und Bürgern bis zum Jahr 2030 einen Glasfaseranschluss für die eigene Immobilie oder Mietwohnung anzubieten. Viele Bürgerinnen und Bürger warten schon sehnsüchtig auf das schnelle Internet. Andere wiederum sind noch unentschlossen. *„Der eigenwirtschaftliche Glasfaserausbau durch die Telekommunikationsunternehmen bietet unserer Region die Chance, an das schnelle Internet angeschlossen zu werden, ohne Steuergelder für den Ausbau in die Hand nehmen zu müssen“*, erklärt Landrätin Anita Schneider. *„Wenn das Interesse jedoch zu gering ist, ziehen die Unternehmen wieder ab. Dann müssen die Städte und Gemeinden gut überlegen, ob sie die Adressen für den geförderten Ausbau anmelden. Dafür gibt es zwar Fördergelder von Bund und Land, große Summen werden jedoch auch von den Kommunen zu tragen sein“*, ergänzt Stefan Becker (Geschäftsführer der Breitband Gießen GmbH). Insofern profitiert die gesamte Region von einem hohen Interesse an Glasfaser, auch wenn die aktuelle Kupferleitung für den täglichen Bedarf noch ausreicht.

Die Unentschlossenheit vieler Bürgerinnen und Bürger ist mitunter durch fehlende Informationen zum Glasfaserausbau begründet. Mit dem Ticketsystem wird eine zentrale Kontaktstelle im Landkreis Gießen angeboten, bei der alle Fragen gestellt werden können, wie etwa: *„Wann wird bei mir ausgebaut?“*; *„Warum bauen hier gleich zwei Unternehmen aus?“*; *„Warum soll ich jetzt auf Glasfaser wechseln, wenn meine Leitung ausreicht?“* Diese und viele weitere Fragen beantworten die Breitbandkoordinatoren und das Team der Breitband Gießen fortan per E-Mail.

### So funktioniert das Ticketsystem:

- Bürger senden eine E-Mail mit ihrem Anliegen zum Glasfaserausbau an die Adresse [anfragen@breitband-giessen.de](mailto:anfragen@breitband-giessen.de) oder nutzen das Kontaktformular, das auf der Homepage der Breitband Gießen GmbH zur Verfügung steht: <https://www.breitband-giessen.de/kontakt>

- Jede Anfrage wird in ein Ticket umgewandelt. Der Absender erhält automatisch eine Eingangsbestätigung, die auch die Ticketnummer enthält.
- Die Anfrage wird an den zuständigen Ansprechpartner weitergeleitet.
- Sobald eine Antwort bereitsteht, wird der Absender mit einer E-Mail darüber informiert.

Neben dem Ticketsystem bietet die Homepage der Breitband Gießen GmbH zahlreiche Informationen zum Glasfaserausbau im Landkreis Gießen. Unter <https://www.breitband-giessen.de> können die Bürgerinnen und Bürger den Ausbaustand in ihrer Stadt oder Gemeinde erfahren und Antworten zu häufig gestellten Fragen finden.

**Pressekontakt:**

Ramona Rühl

Öffentlichkeitsarbeit

Breitband Gießen GmbH

Beim Eberacker 10, 35633 Lahnau

0174-3123642

[ramona.ruehl@breitband-giessen.de](mailto:ramona.ruehl@breitband-giessen.de)

[www.breitband-giessen.de](https://www.breitband-giessen.de)